



#### РЕЄСТРАЦІЯ

Зареєструйтесь на сайті 104.ua для створення Особистого кабінету і отримуйте всі необхідні сервіси ОНЛАЙН!

Для реєстрації на сайті 104.ua Вам знадобиться номер Особового рахунку і сума останнього платежу!



#### ЗАЙДИ В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ



Постав питання спеціалісту газової компанії ОНЛАЙН



Внеси показання лічильника газу ОНЛАЙН



Плати за газ ОНЛАЙН



Контролюй своє споживання газу ОНЛАЙН

Свій номер Особового рахунку, суму останнього платежу та інші питання Ви можете з'ясувати, зателефонувавши до Контакт-центру, номер телефону якого вказаний у рахунку.

## ЯКИМ ЧИНОМ ДІЯТИ СПОЖИВАЧУ, ЩОБ НЕ ПСУВАТИ СОБІ НЕРВИ ТА НЕ МАРНУВАТИ ЧАСУ

Споживачі повинні щомісяця платити за послуги з газопостачання. Для цього кожен місяць (за період з 1 числа минулого місяця до 1 числа поточного місяця) розраховується обсяг спожитого Вами природного газу та визначається розмір плати за нього.

Для точного розрахунку обсягу спожитого природного газу Вам необхідно зафіксувати показання лічильника на 1-е число місяця і передати їх впродовж наступних 5 днів.

Передати фактичні показання свого лічильника можна за допомогою безкоштовного веб-сервісу «Особистий кабінет» на сайті **104.ua**, через Контакт-центр чи по телефону абонентського відділу.

## НЕ ОТРИМАВШИ ВЧАСНО – ДО 5 ЧИСЛА МІСЯЦЯ ВКЛЮЧНО, ФАКТИЧНІ ПОКАЗАННЯ ВАШОГО ЛІЧИЛЬНИКА, ОБСЯГИ СПОЖИТОГО ВАМИ ПРИРОДНОГО ГАЗУ РОЗРАХОВУЄ ГАЗОРОЗПОДІЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО!

Тож, якщо Ви отримали рахунок, в якому вказані РОЗРАХУНКОВІ, А НЕ ФАКТИЧНІ обсяги спожитого Вами природного газу, це означає, що газорозподільне підприємство не отримало фактичні показання Вашого лічильника.

**В такому разі просимо Вас не турбуватися і діяти наступним чином:**

- 1 Вказати у відривному талоні рахунку показання свого лічильника і дату їх зняття.
- 2 У будь-який зручний для Вас спосіб здійснити оплату згідно з вказаною у рахунку СУМОЮ ДО СПЛАТИ.
- 3 Не забути наступного місяця вчасно передати фактичні показання свого лічильника! Це дозволить Вам сплачувати лише за спожитий обсяг газу.

Вказані у відривному талоні рахунку фактичні показання лічильника потрапляють в автоматизовану програму обліку. Виходячи із фактичних показань лічильника автоматично проводиться перерахунок споживання та заборгованості. Результати проведеного перерахунку будуть враховані при формуванні рахунку у наступному місяці.

## ДИСЦИПЛІНОВАНІСТЬ ПРИ ПОВІДОМЛЕННІ ФАКТИЧНИХ ПОКАЗАНЬ ЛІЧИЛЬНИКА ТА СВОЄЧАСНА ОПЛАТА БУДЕ ВАШОЮ ПЕРСОНАЛЬНОЮ ГАРАНТІЄЮ ЕКОНОМІЇ ЧАСУ, КОРЕКТНОГО ОБЛІКУ СПОЖИТОГО ВАМИ ПРИРОДНОГО ГАЗУ ТА СУТТЄВО ЗМЕНШИТЬ КІЛЬКІСТЬ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ.

## ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА ТА ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ

У разі неотримання рахунку від газопостачального підприємства до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, Ви можете самостійно зняти показання лічильника, розрахувати обсяг і вартість спожитого природного газу і сплатити за нього в будь-який зручний для Вас спосіб не пізніше 25 числа.

Якщо Ви вчасно не здійснили оплату за спожитий природний газ, постачальник має право здійснити заходи з припинення Вам постачання природного газу. Припинення газопостачання не звільняє Вас від обов'язку сплатити заборгованість за фактично спожитий природний газ.

У разі порушення Вами термінів оплати, Вам необхідно сплатити за вимогою постачальника пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

У випадку nereагування на звернення постачальника/недосягнення згоди шляхом переговорів щодо оплати Вами простроченої заборгованості за природний газ та відшкодування витрат постачальника на припинення та відновлення газопостачання, постачальник послуг має право стягнути заборгованість в судовому порядку.